

マイナポータルの利用規約が危険度最大と解析 ー利用規約分析のソーシャルペンタゴンー デジタル庁に質問書

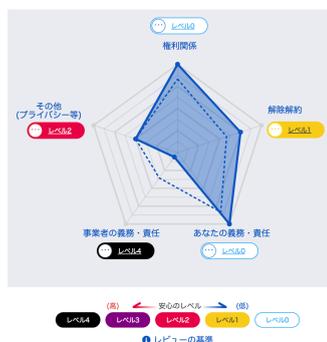
利用規約を分析・視覚化することで、取引上のリスクをわかりやすく把握できるようにしたWebサイト「ソーシャルペンタゴン」を運営するcake株式会社(本社:東京都千代田区 代表者:與那嶺裕輔)は、マイナポータル利用規約に関する河野太郎デジタル大臣の発言を受け、即時マイナポータル利用規約を分析、解析結果を公開しました。ソーシャルペンタゴン登録弁護士3名のうち1名が免責事項について危険度最大(レベル4)という評価をつけるという異例の結果となりました(これまで危険度最大の評価がつけられたのは170社を超える解析数の中で、わずか2例)。ソーシャルペンタゴンはこの結果を踏まえ、マイナポータル利用規約における不明点、矛盾点、改善点に関して、早々にデジタル庁に対し質問書を出すことを検討しています。

Web上の取引を行う際、まず初めに必要となるのが利用規約の同意です。しかしながら、多くの利用規約は長文であり、難解であることから、ほとんどの利用者はその内容を把握することなく安易に同意しているのが現状です。

ソーシャルペンタゴンは、利用規約を「権利関係」「解除解約」「あなたの義務・責任」「事業者の義務・責任」「その他(プライバシー等)」の5つの評価ポイントで区分し、登録弁護士による解析を踏まえ、利用規約に同意する際の危険度を4段階で表示。将来の取引リスクのレベルをチャート表示により直感的に把握できる、利用規約同意に特化したリスクヘッジサイトです。

先月来、Web上でマイナポータル利用規約が「法律違反」であるとの書き込み等がSNS上で多数あり、河野太郎デジタル大臣がコメントしたことで、さらにノイズが拡散している状態にあることもあり、利用規約専門解析サイトであるソーシャルペンタゴンは即時解析結果を公開しました。

後藤 大 弁護士からの気をつけよう!



: ソーシャルペンタゴンの後藤弁護士のレビュー https://pentagon.social/review/157/1441#review_detail

ソーシャルペンタゴン登録弁護士の一人、後藤大弁護士の見解は以下の通り。

「国家賠償法という法律があり、国または公共団体の公権力の行使に当たる公務員が、その職務を行うについて、故意または過失によって違法に他人に損害を加えたとき、公の営造物の設置または管理に瑕疵があって他人の損害を生じたときの賠償責任を定めています。これは民法の不法行為法の特則であり、国家との関係で弱者である市民を保護するための法律ですから、強行法規と考えられると思います、そうすると、市民の同意があったとしても、この規定を否定することはできません」

つまり、マイナポータルの免責事項は、国家賠償法という同意を必要としなくても適用される強行法規上、マイナポータルの賠償責任が、利用規約で免責されるかのような解釈をさせてしまう表現になっていること自体が極めて危険と結論づけています。

先般、弊社で行ったマイナポータルの利用規約アンケート結果において、すべて読んだ人は約3割、その他多数の方はマイナポータルのリスクを把握しないまま同意しています。SNS上で、マイナポータルの「利用規約」に多数書き込みされたのも「国家は誤りをおこさない前提」が覆された不信の表れであり、それこそがデジタル庁への質問書提出を決意した動機です。質問書の回答に関しましては回答あり次第ご報告いたします。

今後さらなる拡大が予想されるWeb上取引において、これまで無関心にひとしかった「利用規約」が、このマイナポータルの一件依頼、消費者はもとよりサービスを提供する企業からも注目されています。「ソーシャルペンタゴン」は、このかつてないサービスにおいて、国内特許を取得済み。海外においても、既に国際特許を出願中。今後ますます重要性が高まる「利用規約」に対し、国内はもとより海外においても、その内容及び危険度を顕在化させ、同意後の消費トラブルを回避できるよう、企業データの集積・さらなる利用価値の向上に向け、本サービス全般の改良を推進して参ります。

【会社概要】

会社名：株式会社GiRAFFE & Co.

代表者：代表取締役 吉澤宏充

所在地：東京都千代田区神田須田町1丁目17-4F

TEL：03-6811-6933

URL：<https://giraffe-co.jp/>

【グループ会社】

会社名：cake株式会社

サービス名：ソーシャルペンタゴン

サービス動画：

代表者：代表取締役 與那嶺裕輔

所在地：東京都千代田区神田小川町3丁目28-5axle 御茶ノ水

URL：<https://pentagon.social/about/>

E-Mail：info@cake.social

担当者：村元